Termotanque Comercial



Manual de Instrucciones

ISO 14001 BUREAU VERITAS Certification

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

PRODUCTO FABRICADO BAJO LOS CONTROLES ESTABLECIDOS POR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL QUE CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE LAS NORMAS ISO

I N D I C E

INTRODUCCION

Recomendaciones de Seguridad 3

Descripción 3

INSTALACION

Ubicación 4

Conexiones 4

Ventilación 5

Llenado 6

Instalación en paralelo 6

Control de instalación 7

USO

Encendido 8

Regulación llama del piloto 9

Ajuste de quemadores 9

Control de gas y termostato 9

MANTENIMIENTO

Mantenimiento preventivo 10

Vaciado del tanque 10

Limpieza del tanque 10

Accesorios 11

Service Especializado 11

Repuestos 11

Repuestos: despieces 12

Repuestos: listado 13

Garantía 13

Guía de problemas frecuentes 14

IMPORTANTE

Para la correcta instalación, operación y mantenimiento del termotanque es imprescindible leer atentamente las instrucciones de este manual.
NO DESTRUYA ESTE MANUAL. LEALO CUIDADOSAMENTE Y GUARDELO PARA FUTURAS CONSULTAS.

INTRODUCCION

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

La instalación y el mantenimiento de este equipo deben ser realizados por un **instalador** matriculado por la compañía distribuidora zonal de gas, ya que su manipulación inadecuada podría provocar daños a su propiedad y/o a su salud.

No almacene o utilice **sustancias inflamables** en el mismo ambiente donde instale el termotanque ya que se podrían provocar explosiones o incendios.



Si percibe olor a **gas** no utilice ningún artefacto eléctrico, incluidos la iluminación general y el teléfono. Contáctese inmediatamente con los bomberos y siga las instrucciones que éstos le indiquen.

La **ventilación** del termotanque debe realizarse de acuerdo a las instrucciones de este manual. Así se evitarán riesgos de incendio, explosión o asfixia por inhalación de monóxido de carbono.

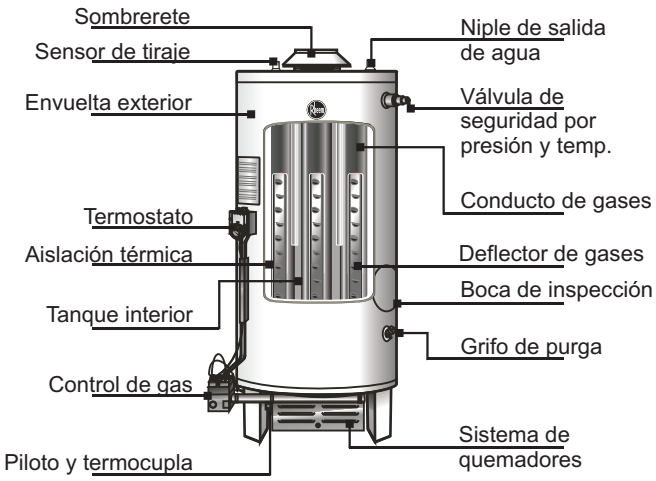
Para regular la **temperatura del agua** coloque un termómetro en la corriente de agua caliente. El contacto de la piel con agua a temperaturas superiores a los 60°C puede provocar serias quemaduras en escasos segundos de exposición.

IMPORTANTE

Este termotanque debe ser instalado de acuerdo a las Disposiciones Generales del ENARGAS para calentadores de acumulación y artefactos de consumo horario mayor de 10.000 kcal/h.

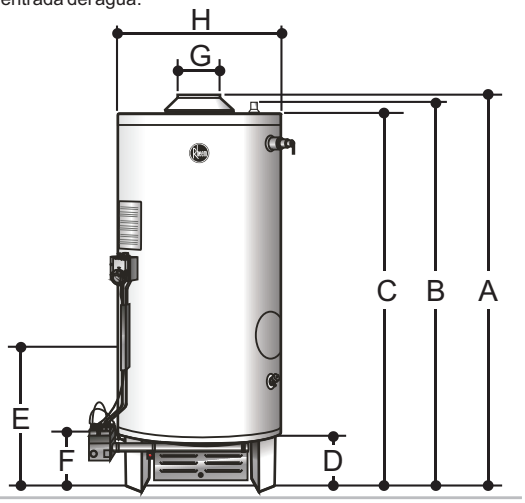
DESCRIPCION

Para una mejor comprensión de las instrucciones de este manual se describen a continuación los componentes y características del termotanque:



DIMENSIONES (mm)	M250	M300
A Altura total	1.641	1.887
B Altura a conexión salida de agua	1.590	1.836
C Altura a tapa superior	1.527	1.773
D Altura de patas	225	225
E Altura a conexión entrada de agua	638	638
F Altura a conexión de gas	180	180
G Diámetro del conducto de ventilación (mm(Plg))	127(5)	177,8(7)
H Diámetro exterior	664	664
Conexiones AF y AC (")	1 ½	1 ½
Conexión gas (")	½	½
Dimensiones del artefacto embalado (ancho x largo x alto)	870 x 870 x 1730	870 x 870 x 1980
CARACTERISTICAS		
Capacidad del tanque (lts)	250	300
Presión máxima de Trabajo (MPa)	0,6	0,6
Recuperación (lts/h) *	1.082	1.800
Consumo de gas (GN/GLP) (Kcal/h)	30.000	50.000
Peso vacío aproximado (kg)	132	160
Peso embalado aproximado (kg)	165	195

* Se denomina *recuperación*, a la cantidad de litros que el termotanque es capaz de calentar durante una hora, a una tempertura de 20°C por encima de la temperatura de entrada del agua.



INSTALACION

UBICACION

✓ El termotanque no debe ser ubicado en ambientes donde se almacenen o utilicen **productos combustibles o inflamables**, como por ejemplo nafta, gas envasado, pintura, adhesivo, thinner, solvente, etc. que pueden encenderse al entrar en contacto con la llama piloto o el quemador del equipo. Por este motivo, no es aconsejable instalar el termotanque en un ambiente donde se guarden vehículos.

✓ El **piso del local** debe ser impermeable y tener adecuada pendiente hacia un desagüe efectivo.

✓ El equipo debe ser ubicado lo más próximo posible al **conducto de salida de los gases de combustión**.

✓ Toda la instalación (termotanque y cañerías) debe protegerse de la exposición a **bajas temperaturas**.

✓ La correcta operación del termotanque requiere de aire para la combustión y ventilación. No instale el termotanque en armarios, u otro espacio que permanece normalmente **cerrado**.

✓ Si el lugar de uso del agua se encuentra a una **gran distancia** de la ubicación del termotanque, los caños de agua caliente deben ser aislados térmicamente para conservar la temperatura y ahorrar energía.

✓ El equipo debe instalarse manteniendo una distancia mínima de 150 mm entre su envolvente exterior y toda **superficie circundante** (paredes y techo), para la protección de los materiales combustibles que se encuentren en dicha superficie.

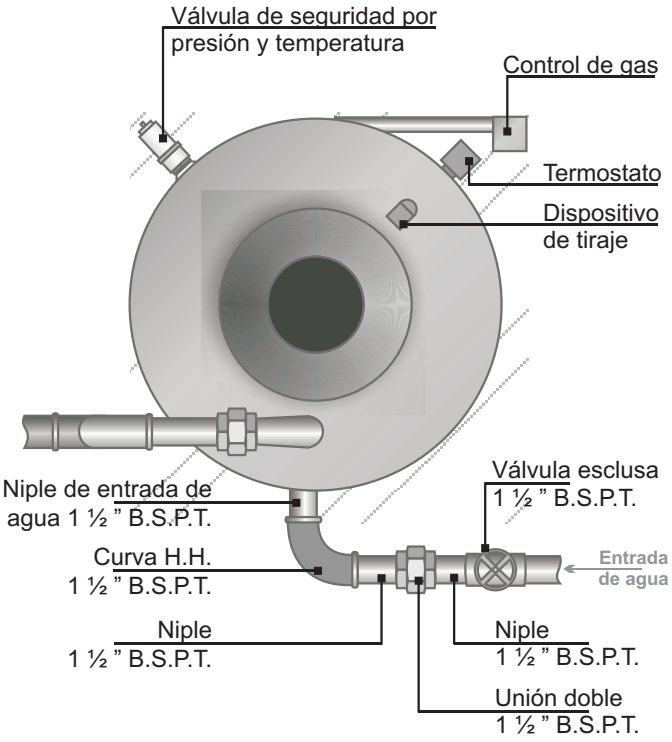
✓ Estos artefactos no deben instalarse en locales donde el aire contenga hidrocarburos, halogenados.

✓ Estos artefactos no deben instalarse en ambientes corrosivos (presencia de ácidos) o en los cuales haya sustancias que se tornan corrosivas e el proceso de combustión, como son los hidrocarburos halogenados. Esto último ocurre, por ejemplo, en salones de belleza, establecimientos de limpieza de ropa en seco, laboratorios de procesados de fotografías y áreas de almacenamiento de líquidos y polvos blanqueadores o productos químicos para piletas de natación que a menudo contienen tales hidrocarburos o hipoclorito de sodio. También en procesos de fabricación donde se utilizan limpiadores y decapantes que contienen cloro. El aire en las condiciones señaladas anteriormente, puede ser seguro para respirar, pero cuando pasa a través de la llama, los elementos corrosivos se liberan y acortan la vida de cualquier artefacto que quema gas. Los gases propelentes para los aerosoles o los gases resultantes de perdidas en los equipos de refrigeración, son altamente corrosivos después de pasar a través de una llama. La garantía queda invalidada cuando las fallas se deben a atmosferas corrosivas.

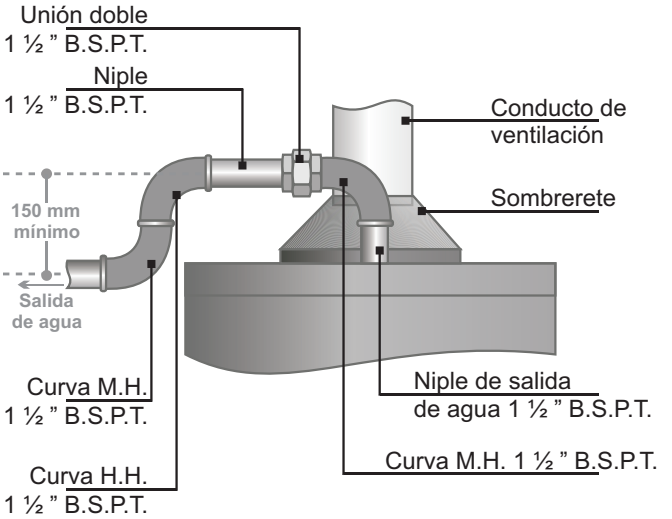
CONEXIONES

CONEXION DE ENTRADA DEL AGUA FRIA - Es muy importante utilizar una válvula esclusa y no una llave de paso a válvula suelta, para posibilitar la libre dilatación del agua durante los períodos de calentamiento y proteger la vida útil de la instalación.
La conexión deberá realizarse siguiendo el esquema de instalación que muestra la ilustración que está a la derecha.

ESQUEMA DE INSTALACION (Vista superior)



ESQUEMA DE INSTALACION (Vista posterior)



CONEXION DE SALIDA DE AGUA CALIENTE - La salida del agua caliente se conecta al niple (1½" B.S.P.T.). Para su conexión rigen las instrucciones y observaciones expresadas para la conexión de entrada de agua fría.

IMPORTANTE

Para reducir las pérdidas de calor en la cañería de agua caliente, se recomienda producir una **trampa de calor**, dirigiendo la cañería de salida hacia abajo, alrededor de 150 mm (como se indica en Esquema de Instalación - Vista Posterior) antes de continuar con el resto de la instalación. Asimismo, de ser posible, es recomendable que los primeros metros de dicha cañería se aíslen.

En instalaciones con retorno o de artefactos en paralelo no se debe realizar la trampa de calor.

VALVULA DE SEGURIDAD POR PRESION Y TEMPERATURA - Esta válvula se encuentra instalada en la conexión ¾" en el lateral derecho del termotanque y su función es protegerlo en caso de falla del funcionamiento del control o de una excesiva presión de agua.

En la conexión de salida de la válvula debe instalarse una **tubería de drenado**, de igual diámetro que la de dicha conexión, cuyo extremo debe desembocar libre y visiblemente en cualquier conducto de desagüe.

Esta conexión **siempre debe ser instalada** ya que protege al termotanque y a los usuarios de los riesgos que podría ocasionar el funcionamiento de la válvula en condiciones de excesiva temperatura del agua.

CONEXION DE GAS - Antes de comenzar la conexión de gas verifique, observando la placa de marcado del artefacto, que el termotanque corresponde al **tipo de gas** que se va a utilizar. **No convertir a otro tipo de gas.**

Al realizar la conexión de gas al termostato **no debe utilizarse litargirio con glicerina**.Consulte al ENARGAS cuáles son los sellantes autorizados para realizar este tipo de conexiones.

VENTILACION

La ventilación deberá realizarse siguiendo las disposiciones del ENARGAS considerando que el consumo de este termotanque es superior a 10.000 Kcal/h.

La ventilación puede realizarse con un **conducto único**, ya que el termotanque posee dispositivos de seguridad por extinción de llama. La conexión de esta cañería de ventilación al sombrerete, debe permitir la libre extracción de este último.

Inspeccione el sistema de ventilación antes de poner en funcionamiento el equipo, por lo menos, una vez al año, ya que la incorrecta instalación del sombrerete y/o la inadecuada ventilación del termotanque al exterior pueden causar explosiones o incendios.

IMPORTANTE

Este termotanque cuenta con un **dispositivo sensor de tiraje**, que en caso que haya una obstrucción total o parcial en la ventilación, que provoque que gases de combustión vayan al ambiente donde se encuentra instalado el artefacto, este dispositivo detectará este defecto y cortará la alimentación de gas. Si este desperfecto se repite, verifique la ventilación y/o consulte al Servicio Técnico Rheem.

Para evitar el **goteo producido por la condensación** del vapor de agua de los gases de la combustión, evite los tramos horizontales en las tuberías de ventilación y, en caso de que fueran inevitables, aísle térmicamente los conductos (por ejemplo, con lana de vidrio). También se sugiere aislar térmicamente los conductos verticales de gran longitud.

Para que el equipo funcione correctamente, **no aísle térmicamente la parte superior** del termotanque, donde se encuentra el sombrerete, **ni la parte inferior**, por donde ingresa el aire a los quemadores.

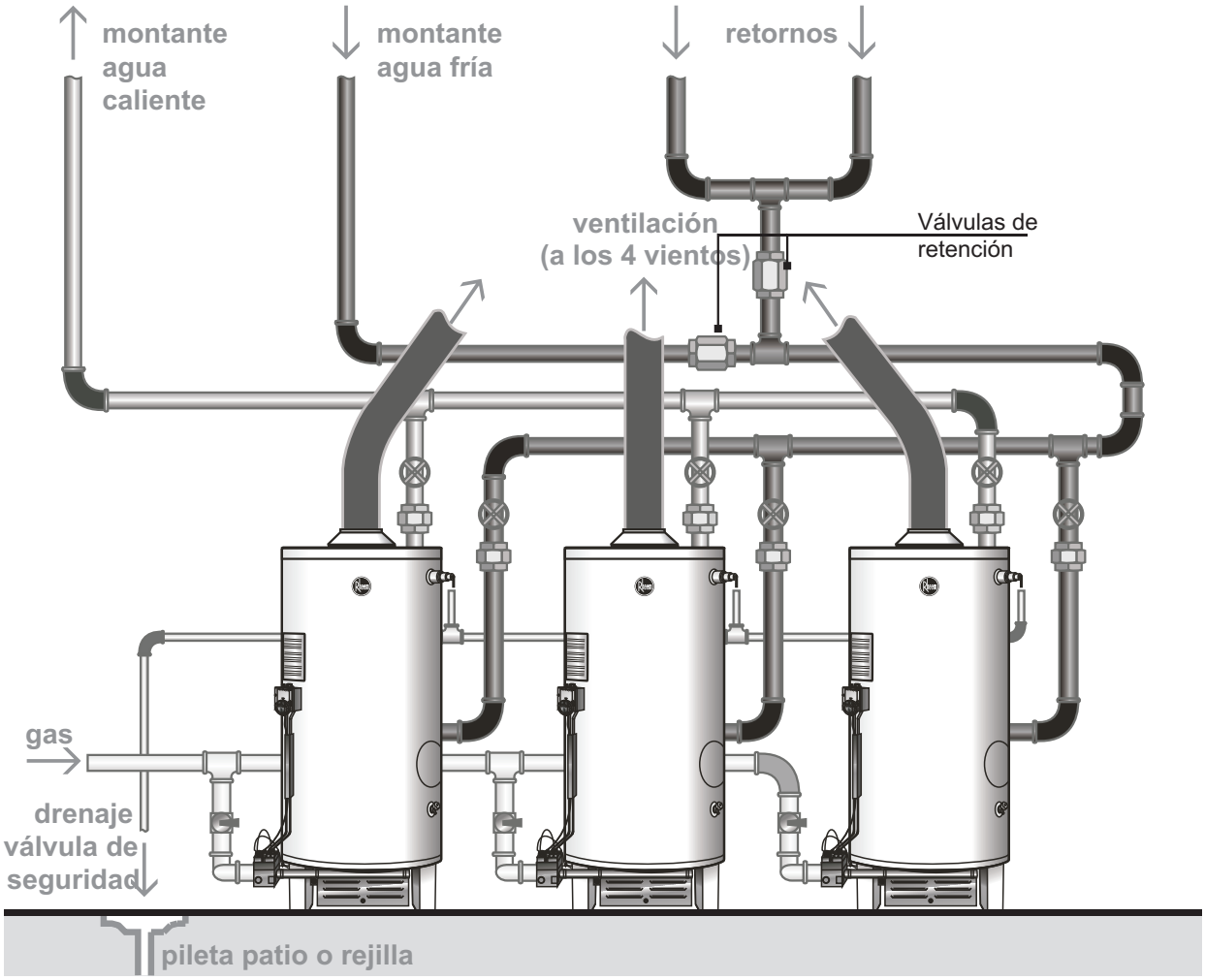
LLENADO

1- Asegúrese que el grifo de purga se encuentra cerrado.
2- Abra todas las salidas de agua caliente.
3- Abra la válvula de entrada de agua fría al termotanque.
4- A medida que el aire sea desalojado de las cañerías y el agua salga en forma contínua, comience a cerrar las salidas de agua caliente.
5- Verifique que no existan pérdidas en las uniones antes de encender el termotanque. Para ésto, abra la llave de paso de gas próxima al termotanque y humedezca toda las uniones con una solución de agua y jabón. La formación de burbujas indica la presencia de una pérdida de gas que debe ser reparada antes de encender el equipo.
6- Las conexiones de gas del termostato provistas con el equipo, también deben ser verificadas, luego de que el termotanque sea puesto en funcionamiento.

> ⚠ IMPORTANTE
> La garantía del equipo no cubre los daños que se pudieran ocasionar si el termotanque es puesto en funcionamiento sin estar el tanque completamente lleno de agua.

INSTALACION EN PARALELO

Los termotanques Comerciales Rheem pueden instalarse en paralelo en función de la demanda instantánea de agua caliente.
A continuación se ilustra la instalación de tres equipos en paralelo:



INSTALACION

CONTROL DE INSTALACION
(previo a la operación del termotanque)

1- UBICACION DEL TERMOTANQUE

- ❑ Cercano al área de ventilación.
- ❑ Cumple con la distancia adecuada a superficies combustibles.
- ❑ El ambiente está suficientemente ventilado.
- ❑ El piso del local tiene una adecuada pendiente hacia un desagüe.
- ❑ En el ambiente no se usan o almacenan productos inflamables.
- ❑ Existe espacio suficiente para realizar el mantenimiento del equipo (extracción de ánodos y limpieza del tanque).
- ❑ Se han tomado precauciones para proteger el área del goteo por condensación.

2- CONEXION DE AGUA

- ❑ El tanque está lleno de agua.
- ❑ El termotanque y las cañerías están adecuadamente ventilados.
- ❑ No hay pérdidas de agua en las conexiones.

3- CONEXION DE GAS

- ❑ La conexión posee llave de paso.
- ❑ Se usó sellador autorizado.
- ❑ Se efectuó la prueba de pérdida en las conexiones y cañerías.
- ❑ El ambiente está suficientemente ventilado.
- ❑ La compañía de gas ha inspeccionado la instalación (si fuera un requisito).

4- VALVULA DE SEGURIDAD POR PRESION Y TEMPERATURA

- ❑ Correctamente instalada con tubería de drenado de libre desembocadura.
- ❑ La tubería de drenado está protegida del congelamiento por bajas temperaturas.
- ❑ No hay pérdidas de agua en las conexiones.

5- VENTILACION

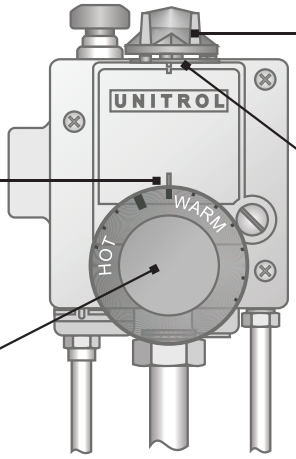
- ❑ El deflector de gases se encuentra correctamente instalado.
- ❑ El sombrerete se encuentra correctamente instalado.
- ❑ Los conductos poseen una inclinación mínima de 5° hacia la salida.
- ❑ Los conductos están herméticamente unidos entre sí con tornillos.

U S O

ENCENDIDO

Cuando encienda el termotanque por primera vez, es necesario esperar cierto tiempo para que el piloto encienda, ya que primero debe salir el aire que se encuentra en las cañerías.

Proceda a encender el termotanque siguiendo las instrucciones que se enumeran a continuación:



1- Gire esta PERILLA hasta hacer coincidir la posición ON con el índice.

INDICE PARA REGULACION DE LA TEMPERATURA DEL AGUA

INDICE

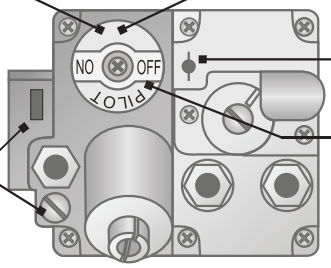
5- Para regular la temperatura del agua gire el DIAL entre el mínimo WARM y el máximo HOT.

TERMOSTATO
(vista frontal)

4- Gire esta PERILLA hasta hacer coincidir la posición ON con el índice.
Si la temperatura del agua se encuentra por debajo de la deseada, el quemador debe encender.

2- Gire esta PERILLA hasta hacer coincidir la posición PILOT con el índice.

INDICE



CASQUILLO PARA REGULACION DE LLAMA PILOTO

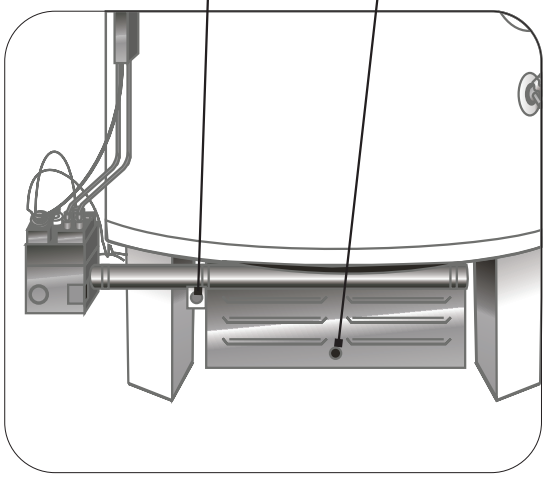
CONEXION GAS 1/2

3- Oprima a fondo esta PERILLA y encienda el piloto, accionando el botón rojo del encendedor piezo-eléctrico, manteniendo esta PERILLA oprimida por 30 segundos.
Al soltar esta PERILLA, el piloto permanecerá encendido. De lo contrario, vuelva a repetir esta operación.

CONTROL DE GAS
(vista superior)

ENCENDEDOR PIEZOELÉCTRICO

PERILLA PUERTA DEL QUEMADOR



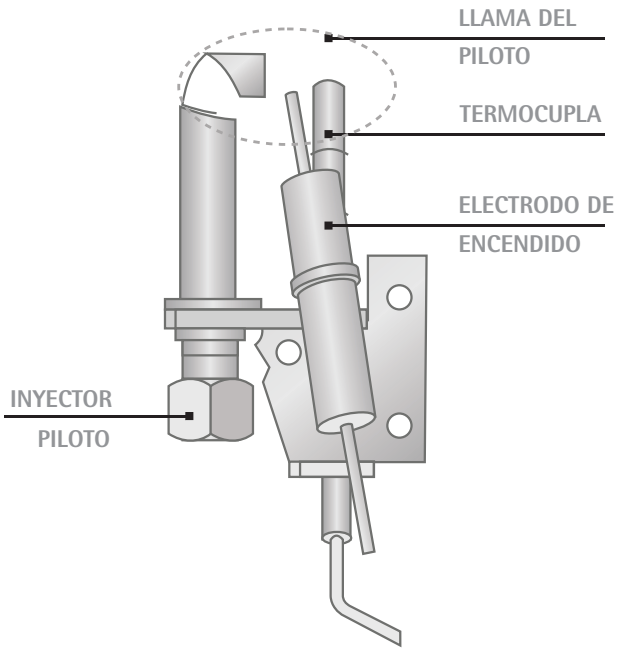
DETALLE DEL TERMOTANQUE

⚠ IMPORTANTE

En caso de encontrar el artefacto apagado, gire la PERILLA del *control de gas* hasta hacer coincidir la posición PILOT con el *índice*, oprima parcialmente hacia abajo y gire hasta que la posición OFF coincida con el *índice*. Espere 5 minutos y encienda el equipo de acuerdo a las instrucciones.

REGULACION LLAMA DEL PILOTO

La llama del piloto deberá ajustarse de manera tal que rodee el extremo de la termocupla. Para efectuar este ajuste, saque el casquillo (indicado en la ilustración del *control de gas* de la página 8) y haga girar el pequeño tornillo situado debajo, luego vuelva a colocar el casquillo.



AJUSTE DE QUEMADORES

La llama correcta en el sistema de quemadores depende de su diseño, del correspondiente a la cámara de combustión y de la presión de entrada de gas.

Hasta una temperatura del agua de 40°C a 50°C, se producirá un goteo por condensación **del vapor de agua de los gases de combustión.**
Por encima de esta temperatura, dicho fenómeno dejará de producirse. Para verificar que este goteo no se produzca por una pérdida del tanque o del conexionado, apague el termotanque y espere unos 5 minutos. Si el goteo desaparece, su causa es la condensación. Si ésta fuera excesiva, consulte al Servicio al Cliente.

IMPORTANTE

Si el artefacto se mantiene por **un largo período fuera de uso**, es conveniente apagarlo para evitar la pérdida innecesaria de energía.
El tanque y las tuberías deben ser drenados si existiera **peligro de congelamiento**. Asegúrese de que el tanque esté lleno de agua antes de encenderlo nuevamente.

CONTROL DE GAS Y TERMOSTATO

Estos dos componentes son considerados como unidades selladas, reguladas de origen y **no deben ser sometidas a ninguna clase de manipulación**, salvo el conexionado con las cañerías de gas y la regulación de la llama del piloto.
En el caso de observarse algún inconveniente, deberá contactarse con Servicio al Cliente.

IMPORTANTE

La garantía perderá su validez si el Termostato o el Control de Gas son abiertos, desarmados o manipulados sin conocimiento de Rheem S.A..

En este caso, se considerará irreparable y se aconsejará la sustitución por unidades nuevas con el costo correspondiente a cargo del cliente.

MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Cuanto mejor sea el mantenimiento del termotanque menos serán las posibilidades de que se dañe. Se sugiere, entonces, establecer una **rutina anual de mantenimiento** que debe ser realizada por el Servicio Técnico. Esta rutina debe incluir las siguientes inspecciones:

✓ **SISTEMA DE VENTILACIÓN EXTERIOR -** El **tubo de conducto de gases de combustión** debe inspeccionarse para verificar que no presente ningún tipo de obstrucción o suciedad. Se deben extraer el **sombrerete** y el **deflector de gases** para realizar su limpieza, asegurándose, luego, de ser reubicados correctamente. También se deben remover las partículas que pudieran haber caído sobre el **quemador** y la **pantalla reflectora** inferior luego de la limpieza.

✓ **TERMOSTATO Y CONTROL DE GAS -** Se debe verificar que el consumo sea el del diseño, y el correcto funcionamiento del sistema de protección por apagado de llama y conexiones.

✓ **VÁLVULA DE SEGURIDAD POR PRESIÓN Y TEMPERATURA -** Se debe comprobar que abra libremente, tomando la precaución de no quemarse con el agua caliente que sale al abrirla.

✓ **ANODO DE MAGNESIO -** Solicite anualmente la verificación del estado de los ánodos de magnesio, para asegurar la óptima protección de su unidad contra la corrosión. Si los ánodos estuviesen corroídos en aproximadamente un 50%, se recomienda su cambio. Asegúrese que la entrada de agua fría esté cerrada antes de extraer el ánodo.

> ⚠ IMPORTANTE
>
> No extraiga los ánodos del tanque excepto para realizar su inspección y/o reemplazo. La ausencia de las barras implicará la pérdida de la garantía.

VACIADO DEL TANQUE

Para vaciar el tanque se deben seguir los siguientes pasos:

1- Cierre el paso del gas al termostato a través de la perilla robinete de pasaje de gas o de la llave de paso.

2- Cierre la válvula de la línea de suministro **del agua fría**.

3- Abra una canilla de agua caliente para permitir la entrada del aire al tanque.

4- Conecte una **manguera** al grifo de purga y dirija el chorro de agua hacia alguna zona de desagote. Tome la precaución de **no tocar el agua**, ya que puede estar muy caliente y producir quemaduras.

LIMPIEZA DEL TANQUE

Drene una vez por mes alrededor de 20 litros de agua a través del **grifo de purga**. Coloque un ablandador de agua si el agua de su localidad fuera excesivamente dura, realice este procedimiento semanalmente, sin que sea necesario apagar la unidad.

Un buen mantenimiento del termotanque debe incluir **inspecciones internas del tanque** para detectar acumulación de sedimentos o incrustaciones, que reducen su eficiencia y su vida útil, y proceder a su limpieza. Para ello, el termotanque posee una boca de inspección de fácil acceso desde el exterior. Para limpiar o inspeccionar el interior del tanque realice los siguientes pasos:

1- Vacíe el tanque como se indicó anteriormente.

2- Extraiga la tapa exterior de la boca de inspección y corte la aislación lateral en forma de círculo de igual diámetro que el orificio de la envuelta exterior.

3- Afloje la tuerca de ajuste de la tapa de la boca de inspección del tanque y gire la **placa de ajuste** de dicha tapa.

4- Sostenga la **tapa de la boca** de inspección firmemente, empújela hacia el interior del tanque

para aflojarla, gírela y extráigala.

5- Proceda a la **inspección y/o limpieza** del tanque, según sea el caso. Al limpiar el tanque asegúrese de remover todo depósito de sedimento o incrustaciones superiores a 1,5 mm de espesor.

6- Reinstale todo el conjunto de piezas anteriormente citadas incluyendo el trozo de aislación lateral.

IMPORTANTE

La acumulación de depósitos en el tanque es mayor cuanto más elevada es la temperatura del agua y cuanto mayor es la dureza de la misma.

La **primera inspecció**n del tanque debe realizarse dentro de los **tres primeros meses de uso**.

Las inspecciones deben repetirse frecuentemente hasta poder definir la tendencia de la formación depósitos e incrustaciones. De esta forma se podrá establecer la periodicidad necesaria de inspección del tanque de acuerdo a las condiciones particulares del agua.

7- En la primera inspección del tanque reemplace la junta por la adosada a la tapa exterior del equipo.

IMPORTANTE

Para asegurar la hermeticidad del tanque, cada vez que se retire la tapa de inspección debe reemplazarse la junta de estanqueidad por el repuesto original, que puede obtenerse a través de la red de Servicio Técnico RHEEM S.A.

Para facilitar la colocación de la tapa se sugiere pegar la junta a la misma con cemento de contacto.

ACCESORIOS

El termotanque se entrega con **sombrerete, válvula de seguridad, válvula de alivio (que ya se encuentra colocada) y manual de instrucciones**. Todos los demás accesorios para la instalación deben ser provistos por el usuario.

SERVICE ESPECIALIZADO

Rheem ha organizado un sistema de Service Especializado para la atención del producto. Nuestro Service podrá visitarlo espontáneamente para verificar el buen funcionamiento del termotanque o, a requerimiento del cliente o usuario, si observara alguna anormalidad.

IMPORTANTE

No se permitirá la remoción ni la devolución del termotanque sin autorización de la empresa. En caso contrario, los gastos y reparaciones serán por cuenta exclusiva del cliente.

REPUESTOS

Consulte a nuestro Servicio al Cliente cuál es el comercio o Service Autorizado Rheem más próximo a su domicilio donde puede adquirir los repuestos originales.

Para solicitar los repuestos, consulte el listado que figura en la página 13, observando las ilustraciones.

El pedido de repuestos deberá indicar:

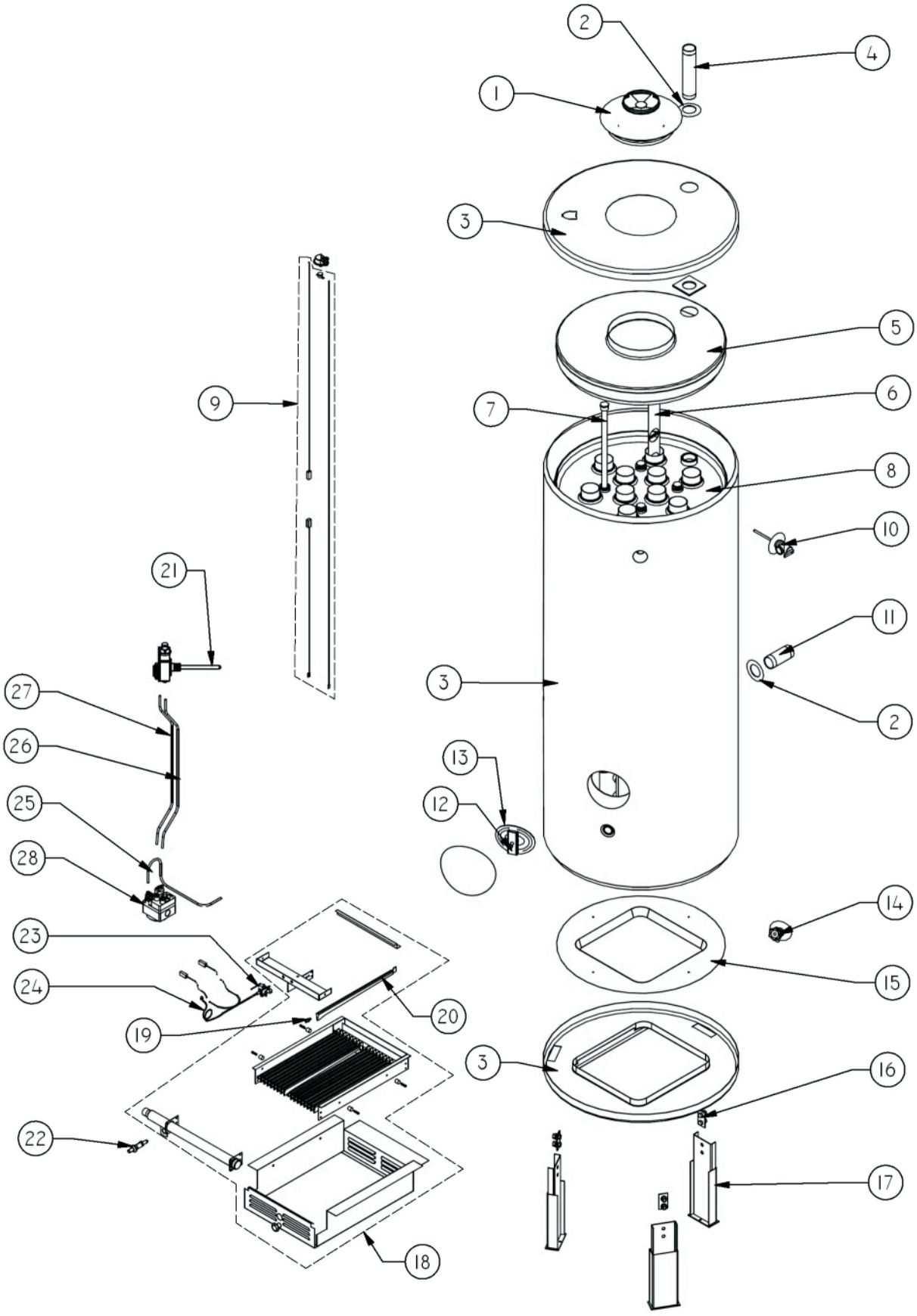
1- Modelo de Termotanque
2- Número de Serie del Termotanque
3- Código de Repuesto
4- Denominación del Repuesto
5- Cantidad Solicitada

IMPORTANTE

Utilice solamente repuestos **ORIGINALES**.

SERVICIO AL CLIENTE
Av. del Libertador 6570 Piso 6
(C1428ARV) Buenos Aires - Argentina
Tel: (5411) 4896-6060
email: servicioalcliente@rheem.com.ar

REPUESTOS: DESPIECES



REPUESTOS: LISTADO

N°	DENOMINACION	CAN.
1	Sombrerete M250	1
1	Sombrerete M300	1
2	Protector exterior de 1 ½ AR	2
3	Conjunto envuelta M250	1
3	Conjunto envuelta M300	1
4	Niple salida de agua caliente	1
5	Colector de gases	1
6	Deflector de gases M250	7
6	Deflector de gases M300	10
7	Anodo de magnesio M250	4
7	Anodo de magnesio M300	4
8	Tanque interior M250	1
8	Tanque interior M300	1
9	Sensor de tiraje	1
10	Válvula de seguridad	1
11	Niple de entrada de agua fría	1
12	Conjunto tapa boca de inspección	1
13	Junta boca de inspección	1
14	Grifo de purga	1
15	Pantalla inferior	1
16	Soporte fijación patas	3
17	Conjunto patas	3
18	Conjunto caja quemador M250 GLP	1
18	Conjunto caja quemador M250 GN	1
18	Conjunto caja quemador M300 GLP	1
18	Conjunto caja quemador M300 GN	1

N°	DENOMINACION	CAN.
19	Inyector quemador M250 GLP	9
19	Inyector quemador M300 GLP	17
19	Inyector quemador M250 GN	9
19	Inyector quemador M300 GN	17
20	Quemador (módulo) M250	9
20	Quemador (módulo) M300	17
21	Termostato Unitrol 110TS	1
22	Encendedor piezoeléctrico	1
23	Piloto completo GLP (c/electrodo)	1
23	Piloto completo GN (c/electrodo)	1
24	Termocupla	1
25	Tubo piloto M300/M250	1
26	Tubo de conex. de control 7000 a termostato	1
27	Tubo de conex. de termostato a control 7000	1
28	Control 7000 M250/M300 GN	1
28	Control 7000 M250/M300 GLP	1

GARANTÍA

RHEEM S. A. garantiza este producto por el término de 5 años, a partir de la fecha de compra.
Es condición indispensable para que el usuario tenga derecho a esta garantía que se realice el correcto mantenimiento de la presente unidad siguiendo las instrucciones del presente manual en su sección “mantenimiento”, comprobando esto con documentación fehaciente. Todo mantenimiento que se realice deberá ser efectuado por el Servicio Técnico Oficial de Rheem SA; por cuanto si se efectúan por personas no autorizadas, la garantía perderá su validez.

¿Qué aspectos incluye y ampara?
Esta garantía cubre la reparación o reposición gratuita de cualquier pieza o componente, siempre y cuando se determine que el defecto es causado por una falla de material o de fabricación. Si los defectos de fabricación son irreparables, se realizará el reemplazo de la unidad (si el modelo de termotanque a cambiar se ha discontinuado, se Reemplazará por el modelo con características similares en vigencia)
Rheem S.A. se reserva el derecho de determinar si la causa de la falla es por defecto de fabricación, mal uso o instalación defectuosa. Si se trata de defecto de fabricación, la obligación será dejarlo en condiciones normales de funcionamiento en un plazo no mayor de treinta días a partir de la fecha en que se reporte la falla.
En todos los casos de prestación de service en garantía, deberá exhibirse la factura de compra y los datos personales y número de matrícula del instalador que realizó la instalación de la unidad. La reparación del artefacto se efectuará en el domicilio del usuario o en el local del service autorizado, a criterio de este último. Los repuestos legítimos serán provistos por los services especializados.

¿Cuales son las responsabilidades del usuario?
- Leer y seguir las indicaciones del presente manual de uso y mantenimiento antes de poner en funcionamiento el mismo.
- Conservar la factura de compra ya que la misma es necesaria para demostrar la vigencia de la garantía.
- Presentar los datos personales y número de matricula del instalador que instaló la unidad.
- Realizar el mantenimiento del termotanque tal como se recomienda en el presente manual.

M A N T E N I M I E N T O

¿Por qué puede darse por terminada la garantía?
- Si la instalación del Termotanque no se ha realizado de acuerdo con las Disposiciones y Normas de ENARGAS y/o otras normas vigentes y no se han seguido la instrucciones del presente Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento.
- Si se ha realizado algún tipo de modificación en el artefacto; si éste haya sido utilizado en ambientes corrosivos o para otros fines que no sea el de calentamiento de agua para uso sanitario.
- Si los defectos reclamados hayan sido originados, por uso indebido, o por la intervención de personal NO autorizado por Rheem SA.
- Si la válvula de seguridad se encuentra instalada incorrectamente y/o su regulación haya sido modificada.
- Si el ánodo de magnesio se encuentra corroído en más de un 75% y no se han realizado las verificaciones recomendadas en la sección "Mantenimiento" del presente manual.
- Si el termotanque se instaló a la intemperie y/o en lugares muy corrosivos que hayan deteriorado los componentes, esmalte o pinturas y que por lo tanto ocasionen fallas en el funcionamiento del artefacto.
- Si se trata de causas no atribuibles a defectos de fabricación y/o materiales.
- Si el tanque tiene una acumulación de sarro en el fondo y/o conductos de gases de un espesor mayor a 20 mm.
- Si los defectos son originados por operar la unidad con consumo de gas superior o inferiores al especificado en el presente manual.
- Si el desperfecto se debe a caso fortuito o fuerza mayor.
- Si se trata de daños ocasionados por inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas, golpes.

Esta enumeración no es de carácter taxativo, quedando excluidos de la presente garantía todos aquellos supuestos en los que, en términos generales el funcionamiento anormal del producto se deba a causas que no sea directa o exclusivamente atribuibles a Rheem S.A.

La garantía del producto otorgada por Rheem S.A. está exclusivamente referida a defectos de fabricación y/o vicios de material que afecten el normal funcionamiento del termotanque. Las prestaciones que constituyen la obligación de Rheem S.A. bajo la presente garantía se limitan a la reparación, reemplazo de la o las piezas que correspondan y la mano de obra que resulte necesaria a tales efectos.

Toda reparación no cubierta por la presente garantía de acuerdo con los términos que aquí se establecen, deberá ser abonada.

La presente garantía tiene validez exclusivamente en la República Argentina.

En ningún caso Rheem S.A. será responsable por cualquier tipo de daño ocasionado por la mala instalación del producto, aún cuando haya sido efectuado por un gasista matriculado.

La empresa se reserva el derecho de modificar el producto sin previo aviso y utilizar repuestos legítimos sustitutos que cumplan las mismas funciones en reparaciones de garantía.

No se permitirá la remoción ni la devolución del termotanque sin autorización de la empresa. En caso contrario, los gastos y reparaciones serán por cuenta exclusiva del usuario.

El presente certificado que se ajusta a la Ley 24240 y su decreto reglamentario 1798/94, anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.

GUIA DE POSIBLES INCONVENIENTES

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCION
No se puede encender el piloto	- El DIAL no está bien posicionado - El orificio del piloto está obstruido - El conducto del piloto está obstruido o pinchado - Hay aire en los conductos de gas	- Siga las instrucciones de encendido - Limpie o reemplace el piloto - Limpie, repare o reemplace - Purgue el aire de los conductos
El piloto no permanece encendido cuando se suelta el BOTON	- La termocupla está suelta - La termocupla está estropeada - El imán de seguridad está estropeado - El límite de sobretemperatura fue activado	- Ajuste la conexión al termostato - Reemplace la termocupla - Reemplace el termostato - Reemplace el termostato
No hay agua caliente suficiente	- El modelo de termotanque no es el adecuado - Hay baja presión de gas	- Reduzca el consumo de agua - Revise la presión de gas
El agua está demasiado caliente o fría	- El termostato no está bien regulado - El termostato está descalibrado - El piloto se apaga con alta temperatura del agua	- Regule la temperatura nuevamente - Reemplace el termostato - Reemplace el termostato
Llama amarilla	- Suciedad en el quemador - Corrientes de aire de combustión - Acceso de aire restringido - Insuficiente ventilación del ambiente	- Limpie el sistema de combustión - Limpie y verifique si hay restricciones en el ingreso de aire - Verifique la ubicación del artefacto
Ruidos internos	- Incrustaciones en el tanque interior	- Limpie el tanque

IMPORTANTE

Para la correcta instalación, operación y mantenimiento del termotanque es imprescindible leer atentamente las instrucciones de este manual.

NO DESTRUYA ESTE MANUAL. LEALO CUIDADOSAMENTE Y GUARDELO PARA FUTURAS CONSULTAS.

SERVICIO AL CLIENTE
Av. del Libertador 6570 Piso 6
(C1428ARV) Buenos Aires - Argentina
Tel: (5411) 4896-6060
email: servicioalcliente@rheem.com.ar

34411502